

**PROGRAMMA DEL CORSO**

LEZIONE	ORE
SALESFORCE CLASSIC	40
SALESFORCE LIGHTNING	40
OGGETTI STANDARD E CUSTOM	40
SECURITY	40
WORKFLOW	40
LABORATORIO TUTOR	200
<b>TOTALE</b>	<b>400</b>

- Ottobre 2022
- 400 ore
- Live Streaming, Aula Torino
- 20 posti disponibili

**SCOPRI NUOVE TECNOLOGIE GRAZIE AL CORSO CRM ADMIN**

Nel programma approfondirai le tue conoscenze negli ambiti di:

- Interfaccia utente e differenze tra Salesforce Classic e Salesforce Lightning;
- Personalizzazione e gestione degli Oggetti Standard;
- Creazione degli Oggetti Custom e le relazioni tra di loro;
- Creazione di profili, ruoli e gestione della Security;
- Creazione e gestione del Workflow.

Il corso è rivolto ad amministratori di sistema, responsabili IT e/o CED. Viene attivato un ambiente di sviluppo salesforce.com dedicato in caso non se ne abbia uno proprio. Il corso può essere personalizzato sul proprio ambiente, scrivici per maggiori informazioni. Perché un corso su Salesforce CRM: Per capire come iniziare con Salesforce CRM o Per ottenere il massimo da Salesforce CRM Il corso è frutto dell'esperienza di oltre 15 anni con Sales Force CRM ed è finalizzata per dare gli strumenti di base per gestire un progetto CRM di media e grande complessità.

---

**Contatti segreteria organizzativa:**

Telefono: 011-19719241

Email: [corsi@atemacademy.it](mailto:corsi@atemacademy.it)